



Taller 'Introducción al protocolo, organización de eventos y relaciones institucionales en la Administración Local'

Código del curso: 2024cc05

Enlace web: <https://www.upo.es/formacionpermanente/cursos-de-verano/taller-introduccion-al-protocolo-organizacion-de-eventos-y-relaciones-institucionales-en-la-administracion-local>

Fecha: 19 de junio de 2024

Duración: 7,5 horas

Eurocréditos: 1 ECTS

Tarifa: 50,00 €*
* El coste del certificado-diploma de aprovechamiento es de 10,00 € (en concepto de gestión de expediente y emisión)

Formato: Presencial

Dirección del curso: D. Raúl Gómez Gordillo. Jefe de Protocolo de la Universidad Pablo de Olavide y presidente de la Asociación para el Estudio y la Investigación del Protocolo Universitario.

Resumen del contenido del curso

El protocolo, las relaciones institucionales y la organización de eventos son herramientas fundamentales que la institución posee para transmitir la imagen corporativa que desea dar, que debe oscilar entre la solemnidad, la seriedad, la innovación y el sentir del servicio público que presta.

Se pretende dar una visión inicial de cómo podemos utilizar el protocolo, los eventos y las relaciones institucionales como herramienta estratégica de la institución local. El objetivo de una institución es transmitir la actividad que desarrolla y los valores que representa, pero con especial atención a cómo se reacciona a las eventualidades imprevistas e incidencias externas que pueden dañar la imagen corporativa.

Es por ello imprescindible conocer los mecanismos para preservar la imagen, la comunicación y la organización de eventos.

Conferencia: **"Que es esto del protocolo y para qué"**, la presente actividad formativa está pensada para que las personas asistentes tengan las herramientas y los conocimientos necesarios sobre precedencias y presidencias. Es importante saber el porqué de la existencia del protocolo y el para qué su uso.

Conferencia: **"Normativas, reglamentos en los municipios: el protocolo cercano"** de la mano de un profesional del protocolo municipalita de reconocida experiencia, nos explicará cómo es necesario poner en valor las normativas y reglamentos de protocolo en los ayuntamientos y hacer cercano el protocolo local.

Taller: **"Comunicación en crisis"**: en la gestión de cualquier administración aparecen situaciones complejas, difíciles, inesperadas que deben abordarse no sólo desde la gestión, sino también desde la comunicación. Contar con un plan específico de cómo comunicar en estas situaciones contribuye a una mejor resolución de la situación.

En la conferencia: **"El uso de los eventos para la comunicación y la marca institucional"** se pretenderá dar una visión de la relación que existe entre los eventos que organizamos y la comunicación institucional para potenciar la marca de la institución, de la localidad, etc.

Conferencia **"La importancia de las relaciones institucionales para las instituciones"**. Para cualquier institución las relaciones con otras instituciones públicas y privadas son esenciales, pero deben de ser estratégicas.

Dirigido a

Autoridades, direcciones de instituciones públicas, privadas, miembros de gabinetes, que quieran saber para qué es importante la utilización del protocolo y las relaciones institucionales y sepan utilizar dichas herramientas en su día a día. Saber que pueden hacer de un evento una marca institucional.

A todas las personas interesadas en iniciarse en el mundo del protocolo, los eventos y las relaciones institucionales como herramienta estratégica de una institución.

Programa

Miércoles 19 de junio

- | | |
|----------------------------|--|
| 09,00 a 9,30 horas | Recepción y entrega de documentación. |
| 9,30 a 10,00 horas | Inauguración del curso. <ul style="list-style-type: none">• D. Francisco Oliva Blázquez. Rector de la Universidad Pablo de Olavide.• Dña. Laura López de la Cruz. Vicerrectora de Relaciones Institucionales y Fundaciones. Universidad Pablo de Olavide. |
| 10,00 a 11,00 horas | Conferencia "La importancia del protocolo y la comunicación en las Relaciones Institucionales." |

- Prof. Dr. D. Javier Sánchez Rivas. Vicedecano de Relaciones Institucionales de la Facultad de Derecho de la Universidad de Sevilla y experto en protocolo institucional.
- 11,00 a 11,30 horas** Descanso.
- 11,30 a 12,30 horas** Conferencia: **"Protocolo local, protocolo cercano"**.
- D. Ramón Peche Villaverde. Jefe de Protocolo del Ayuntamiento de Aranjuez y presidente de la Asociación Española de Protocolo.
- 12,30 a 14,00 horas** Taller: **"Comunicación en crisis"**.
- Prof. Dr. D. José Antonio Sánchez Medina. Catedrático de Psicología Básica de la Universidad Pablo de Olavide.
- 16,30 a 17,30 horas** Conferencia: **"El uso de los eventos para la comunicación y la marca institucional"**.
- D. Raúl Gómez Gordillo. Jefe de Protocolo de la Universidad Pablo de Olavide y presidente de la Asociación para el Estudio y la Investigación del Protocolo Universitario.
- 17,30 a 18,30 horas** Conferencia: **"Qué es esto del protocolo y para qué"**.
- Dña. Rosario Heredia Tirado. Periodista y experta en protocolo y ceremonial.
- 18,30 a 19,00 horas** Clausura del curso y entrega de diplomas.

Patrocinan



Contacto

Sede Olavide en Carmona - Rectora Rosario Valpuesta
 C/ Ramón y Cajal, 15. 41410 - Carmona (Sevilla)
 954 144 355 / 608 234 949

www.upo.es/olavideencarmona
olavideencarmona@upo.es